





# Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) GMC AGROFIN S.A.P.I. DE C.V. SOFOM. ENR.

#### TITULAR DE LA UNE

LIC. CINTHYA VANESSA ESQUIVEL CHAVIRA

## Correo electrónico y teléfono del titular de la UNE

contacto@gmcagrofin.com 614 424 0500

#### Horario presencial

Lunes a viernes 9:00 -14:00 hrs; Lunes a viernes 16:00 - 18:00 hrs

## Medios de recepción

Correo electrónico; teléfono; UNE

Niveles de atención UNE

### Medios de comunicación electrónica

Sin medios de comunicación electrónica o digital

#### **ENCARGADOS REGIONALES**

LIC. CINTHYA VANESSA ESQUIVEL CHAVIRA

Av. Heróico Colegio Militar No. 4700 Int edif. PIT3, Piso 3, of.5, Colonia Nombre de Dios C. P. 31150
Chihuahua, Chihuahua.

Referencia: PIT3, nivel 3, entre sicomoro y calle del ángel Teléfono 614 424 0500 correo electrónico: contacto@gmcagrofin.com Horario de atención: Lunes a viernes 9:00 - 14:00 hrs; Lunes a viernes 16:00 - 18:00 hrs

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no sera mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.